



REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Dátum reklamácie: _____

Dátum zistenia chyby: _____

Prosíme Vás o vyplnenie všetkých položiek. Reklamovaný výrobok musí byť odoslaný v nezmenenom stave. Prosíme o priloženie nákupného dokladu (daňový doklad alebo faktúra).

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko	
Aktuálna dodacia adresa	
Kontaktné telefónne číslo	
E-mail	

INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky	
Názov tovaru	
Kód výrobcu alebo ID výrobku	
Číslo faktúry	

Prílohy : daňový doklad faktúra

POPIS POŠKODENIA/CHYBY

Ako došlo k chybe :

počas používania iný (uved'te) : _____

Požadovaný spôsob riešenia reklamácie :

oprava výmena za nový výrobok vrátenie hotovosti iný _____

Prosíme Vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu: **Happystore s. r. o., Doležalova 15, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov** s poznámkou „HAPPYSTORE – reklamácia“. Z bezpečnostných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE (s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby. Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácie v sídle našej spoločnosti. Pokiaľ máte v rámci reklamácie akékoľvek otázky, prosíme Vás o kontakt s našou zákazníckou podporou prostredníctvom emailu na info@happystore.sk

RIEŠENIE REKLAMÁCIE (VYPLNÍ HAPPYSTORE)